



GRABANDO SOLUCIONES

Teléfono: 91 101 77 87

e-Mail: comercial@grabando.net

WWW.GRABANDO.NET

¿QUÉ SERVICIOS INFORMÁTICOS OFRECEMOS?

- Mantenimiento informático a empresas
- Venta de ordenadores y componentes informáticos
- Reparación de ordenadores
- Desarrollo de software a medida
- Creación de páginas web
- Instalación de redes



¿QUÉ SERVICIOS DE AUDIOVISUALES OFRECEMOS?

- Videos promocionales
- Desarrollos en 3d
- Videos de eventos (Cenas, Congresos, Ferias...)
- Conversión de formatos (VHS, DVD, Super8...)
- Grabación y edición de bodas y otras celebraciones



¿HA CALCULADO CUANTO TIEMPO PIERDEN SUS EMPLEADOS RESOLVIENDO PROBLEMAS INFORMÁTICOS?

Cuando un ordenador da un problema, por sencillo que sea, si el usuario no tiene amplios conocimientos de informática implica una pérdida de tiempo. Tiempo que podría estar realizando tareas más productivas para su empresa.

Además, si no consigue resolver el problema, su empleado pedirá ayuda a otros compañeros con mayor nivel informático, lo cual multiplica el tiempo perdido por sus empleados.

Es difícil calcular el impacto económico que esto tiene en su empresa, pero superará con toda seguridad el coste de nuestro mantenimiento informático.

¿Y SI TUVIERA UN SOFTWARE QUE HICIERA EXACTAMENTE LO QUE USTED QUIERE?

Actualmente existen magníficas aplicaciones comerciales con coste por licencia.

E incluso hay miles de aplicaciones gratuitas con gran potencial y fiabilidad.

Pero.... **¿REALMENTE HACEN TODO LO QUE USTED NECESITA?**

Al final, usted tiene que adaptarse al software, lo que conlleva pérdida de información y tiempo.

Si tiene un software a medida para su empresa, obtendrá una mayor productividad y será un valor añadido al activo de su empresa.



GRABANDO SOLUCIONES

Teléfono: 91 101 77 87

e-Mail: comercial@grabando.net

WWW.GRABANDO.NET



TIPOS DE CONTRATO DE MANTENIMIENTO Y TARIFAS *

Tipo de Contrato	Horario de asistencia	Soporte telefónico	Soporte por Control Remoto	Visitas a domicilio	Precio mensual por Puesto	Precio mensual por Servidor
CONTRATO BÁSICO	8 a 18 horas de Lunes a Viernes	ILIMITADO	ILIMITADO	60 EU + IVA por visita	9 EU + IVA	18 EU + IVA
CONTRATO AVANZADO				ILIMITADAS	18 EU + IVA	52 EU + IVA

* Estas tarifas pueden variar tras analizar su sistema informático.

TARIFAS DE VISITAS PARA CLIENTES SIN CONTRATO

Si no desea realizar un Contrato de Mantenimiento, puede solicitar que un técnico nuestro le visite cuando tenga un problema puntual, con el siguiente coste para usted:



**DESPLAZAMIENTO + 2 HORAS DE MANO DE OBRA →
CADA HORA ADICIONAL →**

**60 euros + IVA
20 euros + IVA**

¿POR QUÉ LE RECOMENDAMOS CONTRATAR NUESTRO SERVICIO DE MANTENIMIENTO INFORMÁTICO?

- Contará con un informático para solucionar los problemas o dudas que le surjan en sus ordenadores o red, tanto a nivel de software como de hardware.
- Optimizaremos y le realizaremos propuestas de mejora en su sistema informático.
- Le ayudaremos a mejorar la seguridad de la información de su empresa.
- Le ofrecemos asistencia telefónica, remota o en el domicilio del cliente, sin ningún tipo de limitación.
- Le suministramos (si usted lo desea) componentes y consumibles a un precio competitivo.

PREGUNTAS HABITUALES



¿En cada ocasión que solicite asistencia me atenderá un técnico diferente?

No. Para una atención más personalizada, intentaremos que siempre acuda el mismo técnico, con el fin de que conozca su sistema informático y pueda prestar mejor el servicio.

¿Tengo que modificar mi red para que ustedes puedan acceder a mis equipos?

No. Para el Control Remoto no es necesario modificar su configuración de red, router o adsl.

¿Está asegurada la confidencialidad de los datos de mi empresa?

Si. Sólo podremos acceder a sus equipos previa autorización del usuario, y en cualquier momento pulsando un botón puede cancelar la asistencia remota.

Además, les garantizamos mediante contrato la confidencialidad de sus datos, tal y como establece la Ley.

¿Me darán soporte de todos los programas con los que trabajamos?

Si, siempre que sea un software estándar: Windows XP, Windows Vista, Microsoft Office, Correo Electrónico, Internet, Antivirus, Antispam... damos soporte de más de 50 aplicaciones.

¿Y si entra un virus informático?

Se lo resolvemos sin coste adicional.

¿Cómo resolverán mis problemas o dudas informáticas?

Primero de forma telefónica. Si no es posible resolverlo, nuestros técnicos se conectarán remotamente a su ordenador. Y si no es viable la solución por estos medios, se le realizará una visita en persona. Todo incluido en el coste fijo mensual.



GRABANDO SOLUCIONES

Teléfono: 91 101 77 87

e-Mail: comercial@grabando.net

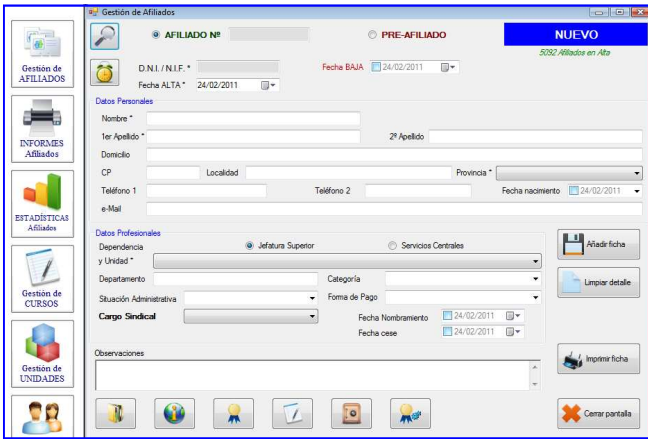
WWW.GRABANDO.NET

DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS

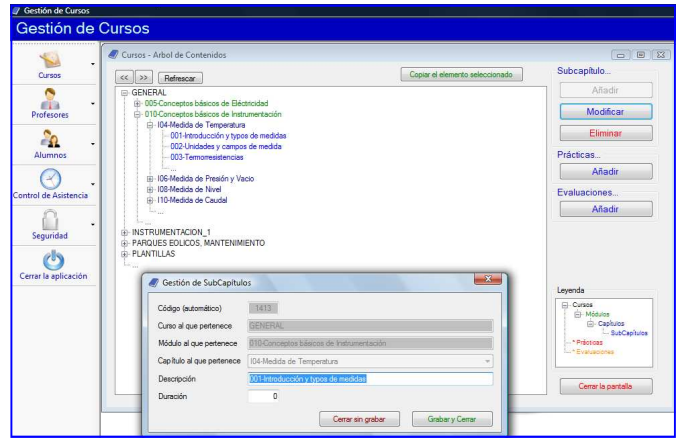
Contamos con un equipo de programadores con experiencia que en poco tiempo pueden analizar y desarrollar la aplicación a medida que usted necesita.

Se lo realizaremos con un coste muy inferior al habitual en empresas consultoras.

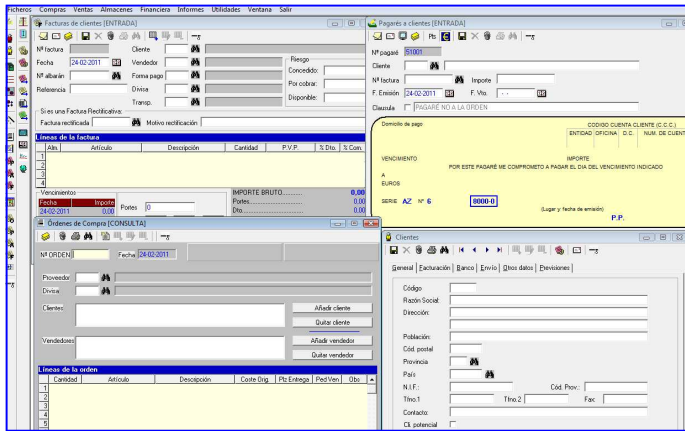
Estos son algunos ejemplos de los últimos trabajos realizados:



Gestión de Afiliados y Cursos de Formación para Sindicato.



Gestión de Centro de Formación



Software ERP especializado en el sector de la importación de electrónica.

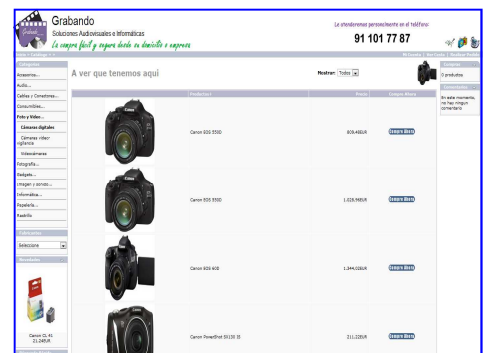
Incorpora los módulos de Compras, Ventas, Almacén, Financiero.

Control de acceso por usuarios, multidivisa, multiempresa, etiquetaje por códigos de barras, cálculo del coste de envío de las piezas...

CREACIÓN DE PÁGINAS WEB

Si no tiene página web o la tiene pero necesita una actualización, le podemos realizar la maquetación y programación con las últimas tecnologías.

Estos son algunos ejemplos de los últimos trabajos realizados:





GRABANDO SOLUCIONES

Teléfono: 91 101 77 87

e-Mail: comercial@grabando.net

WWW.GRABANDO.NET

VENTA DE COMPONENTES INFORMÁTICOS

LOCALIZAMOS CUALQUIER COMPONENTE QUE NECESITE Y SE LO ENVIAMOS A SU DOMICILIO O EMPRESA

Portátiles y sus accesorios
Ordenadores de sobremesa y componentes
Servidores



Productos para redes

Dispositivos Multimedia (libros electrónicos, reproductores mp4...)

Software

Imagen y sonido (televisiones, sistemas 5.1, proyectores...)

Videocámaras profesionales y artículos audiovisuales



¡ PRECIOS BAJOS EN CONSUMIBLES ORIGINALES !

DÍGANOS QUE IMPRESORAS TIENE Y LE HAREMOS UN PRESUPUESTO PERSONALIZADO DE LOS CONSUMIBLES QUE NECESITA

¿POR QUÉ NUESTROS PRECIOS SON TAN BAJOS?

- No disponemos de local comercial, lo que supone un importante ahorro
- Buscamos constantemente los mayoristas más económicos
- Realizamos el envío directamente desde el mayorista, lo que ahorra costes de transporte.



DISPONEMOS DE MÁS DE 1.000 PRODUCTOS EN NUESTRA TIENDA ONLINE

www.grabando.net/tienda

PERO SI NO ENCUENTRA LO QUE BUSCA, LLÁMENOS Y SE LO LOCALIZAMOS.

INFORMACIÓN Y VENTA EN :



TELÉFONO:

91.101.77.87

EMAIL:

COMERCIAL@GRABANDO.NET

SERVICIO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE REDES

Previo presupuesto gratuito, nuestros técnicos pueden instalarle los puestos de red que necesite, así como configurar su router y servidor.

Redes por cable, Wifi, VPN, sistemas Voz IP, Firewall... llámenos y estudiamos su idea.

SERVICIO TÉCNICO

Con un coste de 60 eu + IVA, un técnico se desplaza a cualquier punto de la Comunidad de Madrid para resolver el problema con su ordenador.

Este precio incluye la visita y 2 horas de trabajo. Cada hora de trabajo adicional se facturará al precio de 20 eu + IVA.